

Casos para la actividad:

Caso 1: “El comedor universitario”

En la universidad hay un comedor que ofrece tres tipos de almuerzo: vegetariano, tradicional y rápido.

Durante una semana se recogieron estos datos:

Tipo de almuerzo	Platos vendidos	Nivel de satisfacción (1 a 5)
Vegetariano	150	4.8
Tradicional	250	4.2
Rápido	300	3.6

Preguntas para analizar:

- ¿Qué opción es la más popular?
- ¿Y cuál tiene mejor aceptación?
- Si tú fueras el encargado del comedor, ¿qué decisión tomarías con base en estos datos?
- ¿Qué información faltaría para tomar una decisión más justa? (por ejemplo, precios, horarios, encuestas, etc.)

Caso 2: “Uso de la biblioteca digital”

El área académica quiere saber si los estudiantes están aprovechando la biblioteca virtual.

Se registraron los siguientes datos en un mes:

Programa académico	Usuarios activos	Promedio de horas de lectura	Recursos más usados
Ingeniería	120	6.5	Libros técnicos
Comunicación Social	85	5.2	Revistas académicas
Psicología	65	3.4	Artículos en línea

Preguntas para reflexionar:

- ¿Qué grupo está usando mejor la biblioteca y por qué?
- ¿Qué podría hacer la universidad para motivar a los demás estudiantes?
- ¿Qué tipo de gráfico podría ayudar a visualizar mejor esta información?

Caso 3: “Encuesta de bienestar universitario”

El área de Bienestar aplicó una encuesta rápida a 100 estudiantes sobre su satisfacción general con la universidad:

Área evaluada	Porcentaje satisfecho	Comentario común
Infraestructura	85%	“Faltan zonas verdes”
Docencia	90%	“Excelentes profesores”

Servicios
estudiantiles

60%

"Demora en
atención"

Preguntas para debatir:

- ¿Cuál es el principal problema que debería atender primero la universidad?
- ¿Qué evidencia lo muestra?
- ¿Cómo podría el área de bienestar usar estos datos para mejorar la experiencia estudiantil?



Créditos

Este contenido se co-creó en el marco del proyecto

“Metodología para la co-creación de recursos digitales de micro aprendizaje activo, con el apoyo de IA Generativa”

liderado por las investigadoras:

Sandra Isabel Arango Vásquez

Grupo de investigación E-VIRTUAL

Bell Manrique Losada

Grupo de investigación ARKADIUS



**Universidad[®]
de Medellín**
Ciencia y Libertad

Mariutsi Alexandra Osorio Sanabria

Grupo de investigación Automática,
Electrónica y Ciencias Computacionales



Institución Universitaria

Con estudiantes de la Universidad de Medellín, la Institución Universitaria ITM
y la Institución Educativa San Juan Bautista La Salle.